



# RAPPORT D'ÉVALUATION DE SUIVI

★ FL RESIDENCES

Date : 31/05/2021



**afnor**  
CERTIFICATION



# CONCLUSIONS GÉNÉRALES DE L'ÉVALUATION

## SYNTHÈSE GLOBALE

**Devenir Engagé RSE, c'est adresser un signal fort** : celui d'une organisation **qui assume les impacts de ses décisions** et **s'engage pour un développement durable** de ses activités.

Le Label Engagé RSE évalue le niveau d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans la stratégie et le management de l'organisation.

L'ISO 26000 est l'**unique norme internationale** qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la responsabilité sociétale. Elle donne un cadre international de comportement à tout type d'organisation (entreprises, collectivités, ONG, fédérations et syndicats...) quels que soient sa taille et ses domaines d'actions. La norme ISO 26000 respecte les grands textes fondateurs internationaux comme la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les conventions de l'Organisation Internationale du Travail...

Le Label Engagé RSE est basé sur un référentiel d'évaluation exigeant, conçu pour répondre de manière robuste et pertinente à deux problématiques des organisations :

- En interne, pour **comprendre, évaluer** mais également **piloter** la responsabilité sociétale, de manière efficace et visible ;
- En externe, pour offrir un gage fort de **crédibilité** quant à la **communication** et à l'affichage des **résultats** d'une évaluation tierce-partie du niveau de maturité.
- Le Label Engagé RSE est délivré après une **évaluation sur site** durant laquelle les **parties prenantes internes et externes** à l'organisation sont **rencontrées et interviewées** par des experts RSE d'AFNOR Certification aux **compétences sectorielles** reconnues.

L'évaluation de suivi Engagé RSE, réalisée 18 mois après l'évaluation initiale, se déroule sur site et a pour objectifs de s'assurer que :

- Les points sensibles et pistes de progrès identifiés lors de l'évaluation initiale font bien l'objet d'actions en cours ;
- Les points forts identifiés lors de l'évaluation initiale ont été pérennisés ;
- La dynamique RSE est toujours bien présente dans l'organisation labellisée Engagé RSE.

L'évaluation de suivi Engagé RSE ne donne pas lieu à une nouvelle note.

« *L'un des rares promoteurs que je recommanderais les yeux fermés* » sont les mots recueillis lors de l'interview réalisée auprès des services de l'urbanisme de la mairie d'Issenheim et cela témoigne parfaitement du niveau « Exemplarité » acquis par l'entreprise FL Résidences en septembre 2016 et qui ne s'est depuis jamais démenti.

L'intégration des principes de la RSE irrigue pleinement la stratégie de l'entreprise – et en particulier sur les aspects sociaux et environnementaux.

Cette vision, partagée à tous les niveaux de l'entreprise, démontre à la fois la force des choix stratégiques et des principes de gestion mis en œuvre.

Cette exemplarité au niveau des pratiques et des résultats RS est validée par les points remarquables suivants :

- une gouvernance robuste avec des rôles définis et des valeurs portées par tous
- l'humain au centre de toutes les préoccupations
- le respect des sept principes de la responsabilité sociétale

- une réflexion globale sur l'ensemble de l'activité de l'entreprise reposant de manière équilibrée sur les 3 piliers du développement durable
- la mise en place d'un tableau de bord de suivi et de pilotage incluant 72 indicateurs RSE organisés autour des sept questions centrales de l'ISO 26000, ainsi que d'un plan d'action pour chacun de ces 72 indicateurs revu annuellement
- de très bons résultats environnementaux, sociaux et économiques (politique salariale, satisfaction des parties prenantes internes et externes, gestion des ressources financières de l'entreprises)
- la pérennité dans les actions entreprises et le respect des choix stratégiques définis
- la promotion externe de la démarche RSE et le rôle d'ambassadeur auprès d'autres acteurs institutionnels ou économiques du territoire
- les nouveaux partenariats avec MyFood par exemple ou la prise de participations au sein de la coopérative « Energie Partagée Alsace »
- l'obtention de la maque Alsace Excellence niveau Or.