

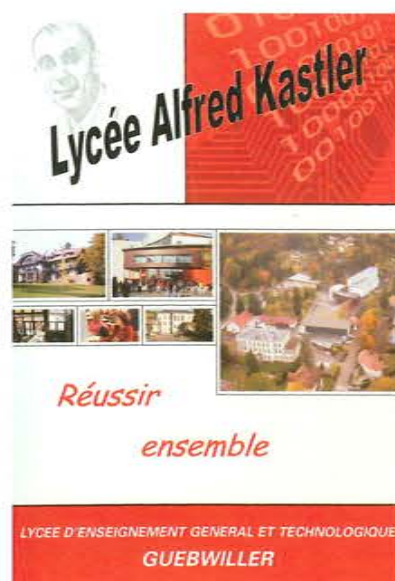
Partenariats divers

BUREAU D'ÉTUDE

Le 1^{er} octobre a été signé une charte de partenariat avec un Bureau d'Études, spécialisé dans le domaine de l'étude thermique. Sa mission consiste à mettre en place une offre de service appelée « contrat clarté » à destination des clients tertiaires, industriels et collectivités locales visant à la recherche d'économie énergétique sur de grands projets.

FL RÉSIDENCES

Caléo soutient FL Résidences, constructeur de logements à faible consommation énergétique, à la pointe de l'économie d'énergie de chauffage. Ces logements bénéficient notamment d'une excellente isolation selon de nouveaux procédés et d'un chauffage au gaz naturel par chaudière collective à condensation.



LYCÉE KASTLER

Une convention a été signée avec le Lycée Kastler, afin de participer à la formation des jeunes dans le domaine commercial et la gestion.

A ce titre, Caléo s'engage à accompagner annuellement deux étudiants dans leur formation en alternance de BTS Négociation Relation Client ou Gestion.

FORUM DES MÉTIERS

Caléo apporte son assistance dans le conseil et l'orientation des jeunes des collèges de l'arrondissement de Guebwiller, en participant au forum des métiers organisé par le CIO et le Lycée Kastler de Guebwiller.

Objectif : Diffuser auprès des collégiens une information réaliste et de qualité afin de les aider dans le choix de leurs métiers.



AGENCE EN LIGNE

Courant 2008, le site Internet de Caléo s'est étoffé avec la possibilité pour nos clients de payer leurs factures en ligne. Opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2009, les paiements s'effectuent selon un protocole entièrement sécurisé.

SIGNATURE D'UNE CHARTE D'ENGAGEMENT DE QUALITÉ PAR LE PERSONNEL

Dans la continuité de l'adhésion de Caléo en 2007 au programme « L'Alsace signe l'Art et la Manière », renommée depuis « Idée Alsace », le personnel de la Société a signé une Charte d'Engagement de Qualité. Cette charte est un engagement individuel en huit points, afin d'assurer le meilleur service à la clientèle, dans le respect des règles de sécurité, d'environnement et en favorisant les économies d'énergie.

Charte d'Engagement de Qualité





Tél : 03 89 62 12 12
Fax : 03 89 62 12 19

www.caleo-guebwiller.fr
caleo@caleo-guebwiller.fr

Rapport Annuel 2008



L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

