

## Charte **FL Résidences**

Plusieurs valeurs fortes constituent la clé de voûte de notre entreprise et viennent affirmer notre identité. En plaçant l'Humain au cœur de nos priorités, nous cherchons à nous différencier en :

### 1. Priorisant la volonté d'offrir une haute qualité de vie à nos clients

Le bien-être de nos clients est ce qui régit l'ensemble de nos décisions.

Concevoir des logements où **efficacité énergétique, confort, accessibilité** et **personnalisation** sont assurés, est notre objectif premier !

### 2. Assurant une relation de proximité avec nos clients

**FL Résidences** s'engage auprès de chaque client à appliquer les principes suivants :

- Une disponibilité permanente pour accompagner les moments de doutes
- Une réactivité forte pour répondre aux interrogations dans les plus brefs délais
- Une écoute active pour s'adapter à chacune des attentes formulées
- Une transparence à toute épreuve au travers d'une charte client
- Une intégrité et une loyauté exemplaires

### 3. Investissant dans le capital humain de l'entreprise

Au travers de son activité, **FL Résidences** veut participer au bien-être de chaque identité qui la compose. Bonne humeur, sourire et enthousiasme au travail doivent être quotidiennement au rendez-vous !

### 4. Entretien des relations saines avec toutes nos parties prenantes

Une relation de qualité avec chacune de nos parties prenantes constitue pour **FL Résidences** un atout indispensable à la bonne conduite de nos affaires. Nous mettons un point d'honneur à garantir réactivité, soutien et situation « gagnant-gagnant » avec chacune des parties impliquées que nous plaçons au rang de partenaire !

### 5. En s'engageant dans des démarches de responsabilité sociétale orientées vers les générations futures

Nous croyons que chaque entreprise a une responsabilité vis-à-vis des ressources et des citoyens actuels et futurs, et que cette responsabilité fonde et doit fonder de manière croissante nos décisions stratégiques, nos activités et nos relations avec nos fournisseurs et nos clients. A ce titre, nous estimons avoir une responsabilité élargie dans la promotion et la mise en œuvre concrète des valeurs économiques et sociales et des modes de croissance induits par les impératifs actuels et futurs du développement durable.

L'équipe **FL Résidences**